

Panasonic
BUSINESS

KX-TDE600
IP-Kommunikationsplattform



Bester Service
für Ihre Gäste

Vollständige Kommunikationsintegration

Bei der Panasonic KX-TDE600 handelt es sich um eine fortschrittliche Geschäftskommunikationslösung, die sich ideal für das Gastgewerbe sowie auch für Einsatzgebiete im Gesundheitssektor eignet und das Beste aus Ihrer bestehenden Infrastruktur herausholt. So können Sie neue Standards beim Kundenservice setzen.

Als leistungsstarke Unified-Communications Lösung für bis zu 1.100 Anwender verschafft die KX-TDE600 Ihrem Gewerbe einen Kommunikationsvorteil.

Kombinieren Sie das KX-TDE600 mit Software der Panasonic Partner und erleben Sie, wie das System echten Mehrwert liefert und Ihnen dabei hilft Ihre Geschäftsaktivitäten schneller und effizienter zu gestalten.

„Hinter den Kulissen“ sorgt diese Lösung für eine reibungslose Kommunikation, damit sich Ihre Gäste entspannt zurücklehnen können und auch Ihr Geschäft produktiver denn je läuft.



Mithilfe dieser Kommunikationslösung von Panasonic erhalten Sie die Möglichkeit...

- sämtliche Telefonie- und Telekommunikationsservices Ihres Unternehmens ganz einfach zu verwalten.
- weitere Softwarelösungen zu integrieren.
- Ihre Telefonie-Kosten mühelos im Auge zu behalten.



Der OneNet Vorteil

Die KX-TDE600 Plattform wird von OneNet unterstützt, einer Weiterentwicklung des Unified-Communication-Portfolios von Panasonic.

Das OneNet-Feature-Set:

- Umfassende Funktionstransparenz übergreifend über mehrere Standorte und Teilnehmer.
- Skalierbare Lösungen für Ihr Business und Erweiterungsmöglichkeit dank umfassenderer IP-Kapazität.
- Weiterentwicklungen wie intuitive Multi-Party-Conferencing- und -Collaboration-Funktionen. OneNet ermöglicht den transparenten Einsatz von Telefoniefunktionen übergreifend über mehrere vernetzte Standorte und Teilnehmer.

Sichere Geschäftsinvestition

Ihr Unternehmen hat die Möglichkeit vom ersten Tag an effektiv kommunizieren können und gleichzeitig mit kontinuierlich wachsenden Kommunikationsanforderungen Schritt zu halten.

Die KX-TDE600 schafft genau diesen Spagat: Dieses System ist konvergenzfähig, modular, erweiterbar, flexibel, SIP-fähig und bietet eine integrierte Unterstützung für Unified-Communication-Produktivitätsanwendungen.



Zuverlässigkeit

Die Zuverlässigkeit der KX-TDE600 wird durch strenge Qualitätskontrollen und -tests gewährleistet, bevor das System das Werk verlässt. Zusätzliche Sicherheit bieten die wartungsfreie Hardware und die Möglichkeit, jede gewünschte Programmierung, lokal am System oder auch aus der Ferne, vorzunehmen.





Erweiterte Messaging-Lösungen

Zukunftsorientierte Voice-Messaging-Anwendungen machen die Anrufbearbeitung noch flexibler. Eine Sprachsteuerung dient als anwenderfreundliche Schnittstelle, um Kundenanrufe schnell an die zuständigen Abteilungen oder Ansprechpartner weiterzuleiten.

Ein zusätzliches Plus: Mit der Speichermöglichkeit für Sprachnachrichten können Sie auch auf hohe Anrufaufkommen effizient reagieren. Zufriedene Kunden werden es Ihnen danken.

Wichtige Anwendungen, die mithilfe der integrierten oder der optionalen erweiterten Voice-Mail-Karte implementiert werden können, sind u. a. individuelle oder Gruppen-Voicemail-Services, Anrufweiterleitung auf Basis von Sprachsteuerung, Weiterleitung von der Voice-Mailbox an Messaging-Funktionen, automatische Vermittlung auf mehreren Ebenen anhand von vorgefertigten Ansagetexten, Warteschleifennachrichten u.v.a.

Die optionale erweiterte Voice-Mail-Karte bietet zusätzliche Kanäle zur Aufnahme von Nachrichten sowie zur Verwaltung von ausgehenden Nachrichten. Damit wird sichergestellt, dass die Anrufe Ihrer Kunden korrekt weitergeleitet und stets ordnungsgemäß beantwortet oder verarbeitet werden können. Diese optionalen Karten lassen sich für mehr Flexibilität auf drei Modi konfigurieren:

- Modus 1: Für reine Voicemail-Funktionen.
- Modus 2: Für Aufzeichnungen ausgehender Nachrichten, die die DISA-Funktionen nutzen. Dieser Modus unterstützt auch die Integration mobiler Telefonanschlüsse, sodass mobile Telefone als Nebenstellen des Kommunikationssystems verwendet werden können. Unternehmen können sogar hochwertige Audiodateien (.wav-Dateien mit 8 kHz/16 Bit) vom PC hochladen, die dann für eine Vielzahl von Anwendungen für ausgehende Nachrichten als Ansagetexte wiedergegeben werden können.
- Modus 3: Ermöglicht den Kunden, sowohl einfache Voicemails als auch die DISA-Funktion zu verwenden. Sowohl integrierte als auch optionale ESVM-Karten erlauben die Zuweisung hochgeladener, hochwertiger und individueller Musikdateien als MoH-Ansagen (Music-on-Hold, Warteschleifenmusik).



Die Lösung speziell für das Gastgewerbe

Mit PMSLink, einer Middleware unseres Partners Char, können Sie die KX-TDE600 in jedes PMS (Proprietary Management System, unternehmenseigenes Managementsystem) integrieren. So erhalten Sie eine individuelle Hotellösung, die voll und ganz auf Ihre Anforderungen ausgerichtet ist.

PMSLink unterstützt bereits einige große PMS-Systeme rund um die Welt und ist für diese zertifiziert.



Doch keine Sorge, wenn PMSLink noch nicht mit Ihrem bevorzugten PMS läuft: Unsere Lösung ist so flexibel, dass wir ohne größere Veränderungen und Investitionen mit Ihrer FoH-Anwendung arbeiten können. Sagen Sie uns einfach, um welche Anwendung es sich handelt, und wir informieren Sie über unsere Kompatibilität.

Die Vorteile der Integration

Nach der Integration bieten KX-TDE600 und PMSLink viele wertvolle Funktionen:

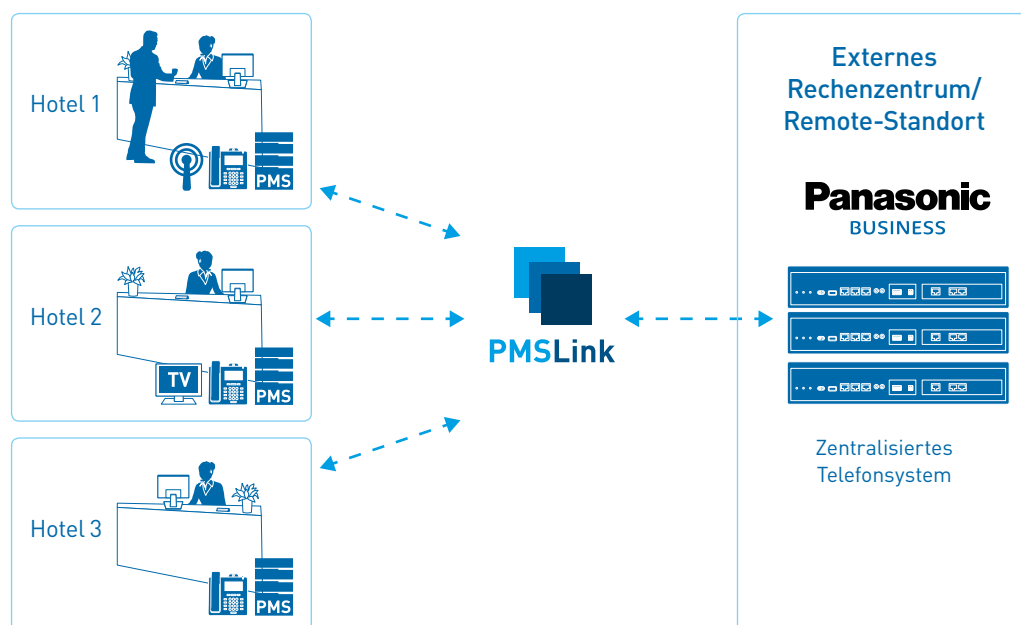
- **Anrufabrechnung**
Sie können Anrufe aus den Gästezimmern ordnungsgemäß verwalten und abrechnen.
- **Einchecken/Auschecken**
Das System kann Anrufe im Zimmer erlauben oder blockieren, je nachdem, ob der Gast bereits ein- oder ausgecheckt hat.
- **Namenszuweisung**
Bei Anrufen an der Rezeption erscheint der Name des Gastes auf dem Telefondisplay.
- **Erinnerungen und Weckrufe**
Wenn Ihre Gäste Weckrufe wünschen, können Sie dies mithilfe Ihrer FoH-Anwendung und des PMS anpassen.
- **Zimmerstatus/Auffüllen der Minibar**
Anhand von zugewiesenen Codes kann der Zimmerstatus sogar über das Zimmertelefon kontrolliert werden. Die Codes ändern den Status in Ihrer FoH-Anwendung und zeigen Ihnen zum Beispiel an, ob das Zimmer für die nächste Buchung frei ist oder ob ggf. Getränke aus der Minibar genommen wurden.



Zentralisiertes Management, gesteigerte Effizienz

Das Kommunikationsmanagement über z.B. mehrere Hotels und Standorte hinweg ist immer eine Herausforderung. Doch mit PMSLink und der KX-TDE600 wird dies zu einem Kinderspiel.

Wenn Sie zusätzlich zu der Software auch die Hardware von Panasonic nutzen, können Sie mehrere Hotels (und deren PMSLink-Systeme) über eine einzige Kommunikationsplattform integrieren. So haben Sie die volle Kontrolle über all Ihre Telefonieaktivitäten, gebündelt an einem Ort, und profitieren von einer kosteneffizienteren Kommunikationsinfrastruktur mit höherer Servicequalität.





KX-HDV130



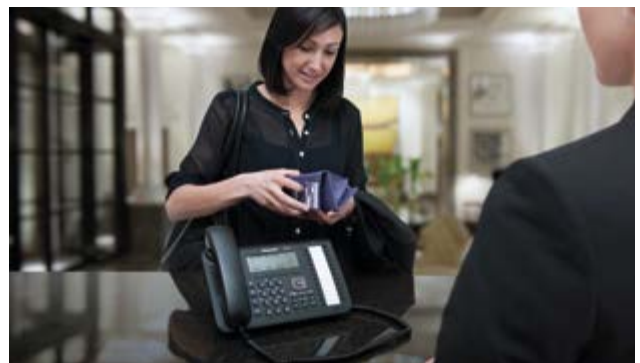
KX-NT560

Wählen Sie passende Endgeräte

Ob Panasonic IP-Terminals, DECT-Handsets oder digitale Endgeräte – mit der KX-TDE600 haben Sie die freie Wahl. Zur Verfügung stehen zahlreiche digitale und analoge Endgeräte, je nach individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.

Unterstützung von SIP-Endgeräten

Mit der integrierten Unterstützung für die neueste SIP-Technologie kann die KX-TDE-Serie mit SIP-Endgeräten erweitert werden. Unternehmen können jetzt Endgeräte von Panasonic als IP-Erweiterung an ihr KX-TDE-System anschließen.





KX-NT556



KX-DT546



KX-TCA385



KX-TCA285



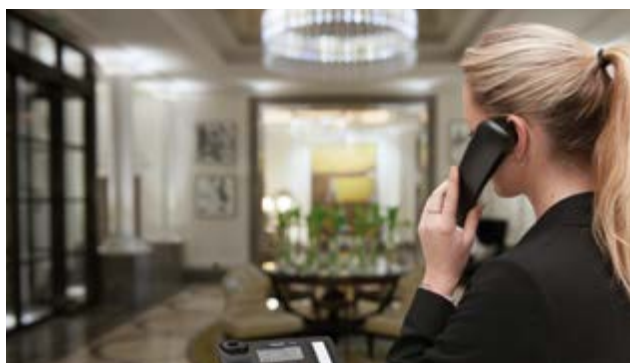
KX-TCA185

Smartphone-Integration

Smartphones sind beliebte Hilfsmittel. Die KX-TDE600 unterstützt die neueste Technologie zur Mobiltelefonintegration, sodass zum Beispiel Anrufe über eine Büro-Durchwahl an ein Mobiltelefon weitergeleitet werden können. Anschließend können die Anrufe auch wieder ganz bequem an die Büro-Durchwahl eines Kollegen oder sogar an das Voicemail-System des Büros zurückgeleitet werden.

Mehr Mobilität durch schnurlose Kommunikation

Dank mehrerer, in geringem Abstand platzierter Basisstationen erreicht die KX-TDE600 eine große Funkabdeckung, sodass die DECT-Handsets von Panasonic flexibel und mobil genutzt werden können. Durch ein nahtloses Handover zwischen den einzelnen Basisstationen, wird Ihr Gespräch nicht unterbrochen und Sie können auch an großen Standorten echte Kommunikationsmobilität genießen.





business.panasonic.de

KX-TDE600
IP-Kommunikationsplattform

Bereit für moderne
Unternehmenskommunikation?

Kontaktieren Sie Panasonic noch heute.

Sie möchten sich über die Kommunikationslösung KX-TDE600 informieren oder mit uns Ihre individuellen Anforderungen besprechen? Wir stehen Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

GROT & SEEMANN
T E L E K O M M U N I K A T I O N

GK-Vertrieb Kiel: 0431 / 98 301-33
GK-Vertrieb Hamburg: 040 / 209 31 999

www.grotundseemann.de

Notwendige Änderungen an Modellen, Abmessungen und Farben sowie Anpassungen der Produkte an neue Technologien und Produktionsverfahren vorbehalten.

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic System Communications Company Europe
Winsbergring 15
22525 Hamburg

Telefon:+49 (0) 69643508401